



D3 advies en argumentatie is de handelsnaam van Adviesbureau van Droffelaar B.V., statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 09041586. Op alle diensten en (andere) opdrachten zijn de hieronder beschreven algemene voorwaarden van toepassing.

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt met 'Opdrachtgever' aangeduid iedere (rechts)persoon die met Adviesbureau van Droffelaar B.V. in onderhandeling treedt en/of overeenkomsten aangaat met betrekking tot door Adviesbureau van Droffelaar B.V. te leveren goederen of diensten, ook indien het meerdere (rechts)personen tegelijk zijn.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, verleende opdrachten, overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgevers.
- 1.3 Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, wijst Adviesbureau van Droffelaar B.V. toepassing van eigen voorwaarden van de Opdrachtgever of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Indien enige bepaling in de met Adviesbureau van Droffelaar B.V. gesloten overeenkomst rechts-geldigheid zou ontberen, heeft Adviesbureau van Droffelaar B.V. het recht om daarvoor in de plaats te stellen een, gelet op de aard en de overige inhoud van de overeenkomst, de wijze waarop de voor-waarden tot stand zijn gekomen, de wederzijdse kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk nadert.

### **Artikel 2. Overeenkomsten**

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Adviesbureau van Droffelaar B.V., ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ('BW'), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

### **Artikel 3. Betaling**

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.
  - 3.2.1 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebreke-stelling noodzakelijk is.
  - 3.2.2 Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening een rente van 0,5% per (gedeelte van de) maand ver-schuldigd over de nog openstaande bedragen.
  - 3.2.3 Alle kosten die Adviesbureau van Droffelaar B.V. moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 115.



#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

- 4.1 Verstreekte opdrachten worden door Adviesbureau van Droffelaar B.V. uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontlenen.
- 4.2 Niet alleen Adviesbureau van Droffelaar B.V., maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de Adviesbureau van Droffelaar B.V. zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 4.3 De aansprakelijkheid van Adviesbureau van Droffelaar B.V. jegens de Opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Adviesbureau van Droffelaar B.V. is nimmer, ook niet in het geval van opzet of grove nalatigheid, aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade.
- 4.4 Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van de Opdrachtgever worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Adviesbureau van Droffelaar B.V. gegeven opdrachten de bevoegdheid van Adviesbureau van Droffelaar B.V. in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Adviesbureau van Droffelaar B.V. voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

#### **Artikel 5. Ontbinding/beëindiging**

- 5.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien en in verzuim is, is Adviesbureau van Droffelaar B.V., gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, surseance van betaling is verleend, schuldsanering is uitgesproken of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, door overlijden, Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of gedeelte daarvan te voldoen, enige uit kracht van de wet of de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, overgaat tot overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten dan wel reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, is Adviesbureau van Droffelaar B.V. tevens gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling vereist is te ontbinden.
- 5.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 heeft Adviesbureau van Droffelaar B.V. het recht op vergoeding door Opdrachtgever van door haar geleden schade, kosten, rente e.d.; Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Adviesbureau van Droffelaar B.V. geleden schade ter zake.

#### **Artikel 6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 6.1 Op de overeenkomst, de offerte en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Adviesbureau van Droffelaar B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding en daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem of, zulks naar keuze van Adviesbureau van Droffelaar B.V., aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Opdrachtgever.
- 6.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat partijen in gezamenlijk overleg kunnen besluiten om geschillen te laten beslechten door middel van mediation of bindend advies.